#### Обзоры обращений

##### О состоянии работы с обращениями граждан за 2017 год

Обеспечение реализации конституционных прав граждан на обращения, выполнение требований Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Предметом обзора являются статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях граждан, рассмотренных администрацией МБДОУ № 15 «Черемушка», а также результаты их рассмотрения за 2017 год:

— в 2017 году поступило 17 обращений.

**ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ**

**І. По признаку поступления**

1.1. Почтой – 0;

1.2. В форме электронного документа – 0;

1.3. На личном приеме – 17 (100%);

1.4. Через уполномоченное лицо – 0;

1.5. Из Управления образования Администрации г. Северодвинска – 0;

1.6. Из надзорных органов – 0.



**2. По видам обращений**

2.1. Предложения (замечания) – 9 (52%);

2.2. Заявления (ходатайства) – 3 (18%);

2.3. Жалобы – 5 (30%);

2.4. Запрос информации – 0

###### 

**3. По типу**

3.1. Письменное – 1 (10%);

3.2. Устное – 16 (90%);

3.3. В форме электронного документа – 0;

3.4. Факсом – 0.



**4. Темы обращений**

4.1.  Организация деятельности ДОО (режим, занятия, педагоги, питание и др.) – 8;

4.2 Содержание помещений, оборудования ДОО– 9

#### ****РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН****

Таким образом, администрацией ДОО рассмотрено 100% вопросов, изложенных в обращениях.