

УТВЕРЖДАЮ:

и.о. заведующего МБДОУ №15 «Черемушка»

О.В. Семибратова

« 25 » Клещевинский « Черемушка » 2022 г.



**Алгоритм действий руководителя и сотрудников
МБДОУ №15 «Черемушка»
на случай поступления анонимного звонка**

1. При поступлении анонимного звонка в учреждение с угрозами экстремистского характера по возможности **через другое лицо и с другого телефона** связаться с дежурной частью УМВД г. Северодвинска по телефону **102, 8(8184) 56-15-59**, Службой спасения **8(8184) 50-00-01** с целью передачи информации и определения номера телефона, с которого ведется сообщение или обратиться в Единую Службу Спасения по телефону **112**.
2. Абонента стараться не перебивать, стремиться получить как можно больше информации. Например: когда будет взрыв, где находится взрывное устройство, какой у него механизм замедления, почему заложена бомба, как зовут абонента, откуда он звонит.
3. **ОБРАЩАТЬ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ на:**
 - характерные особенности речи и голоса звонившего (спокойный, агрессивный, возбужденный, веселый, плачущий, отдаленный, хриплый, шепелявый, искаженный, с акцентом);
 - характерные особенности языка (хорошо поставленная речь образованного человека, речь. Содержащая нецензурные выражения, содержание разговора бессвязное, передавалось сообщение магнитофона, сообщение зачитывалось под угрозой, иные особенности);
 - на каком фоне передавалась информация: шум улицы, голоса других людей, музыка, шум, характерный для помещения офиса (звук клавиатуры, принтера, телефонных разговоров, разговора персонала и др.), шум производственного предприятия, бытовые звуки (работа телевизора, звуки, издаваемые животными).
4. При возможности рекомендуется фиксировать, откуда поступила эта информация: по линии междугороднего, местного телефона или телефона – автомата, длительность разговора и номер телефона, по которому поступила информация.
5. Принять меры к продолжению разговора, для чего использовать приемы, изложенные в п. 2, а также неправильно повторять сообщение анонимно, вынуждая тем самым дублировать свое сообщение.
Затяжка времени увеличивает вероятность обнаружения анонима оперативной группой УМВД г. Северодвинска.
6. После окончания разговора:
 - не класть до выяснения номера звонившего абонента;
 - зафиксировать время начала и окончание разговора, точное его содержание;
 - постарайтесь запомнить и удержать в памяти голос абонента